



Política de cookies

Ponemos a disposición del usuario la presente política de cookies, donde podrán encontrar todos los detalles acerca del uso de cookies en nuestra página web. Aconsejamos a los usuarios que visiten la presente política de cookies con frecuencia, ya que ésta puede ser actualizada en cualquier momento.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños ficheros que se instalan en el equipo del usuario cuando éste accede a un sitio web. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, dependiendo del tipo de cookie y de la información que recaben, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Tipos de cookies

a) Según la entidad que gestione las cookies:

- Cookies propias: son aquéllas que se envían al dispositivo o terminal del usuario desde nuestro equipo o dominio, además son gestionadas por nosotros mismos, como titulares y editores de la presente página web.
- Cookies de terceros: son aquéllas que son enviadas al dispositivo o terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros mismos, sino por un tercero que tratará la información obtenida a través de las cookies.

b) Según el tiempo de conservación:

- Cookies de sesión: son aquéllas que recaban y almacenan los datos cuando el usuario accede a la página web y cesan una vez que el usuario sale de ésta.
- Cookies persistentes: son aquéllas que tienen una duración determinada en el tiempo por el responsable del tratamiento. El tiempo de conservación puede variar entre unos minutos a varios años. Se utilizan para guardar y recuperar ciertos parámetros cada vez que el usuario visite la página web.

c) Según su finalidad:



Cookies técnicas: son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de la página web y utilizar las diferentes opciones o servicios que ofrecemos. Por ejemplo, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.

– Cookies de preferencias: son aquellas que permiten que el usuario pueda especificar o personalizar algunas características de la página web. Por ejemplo, definir el idioma, configuración regional o tipo de navegador.

– Cookies estadísticas: ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.

– Cookies marketing: se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual, y por lo tanto, más valiosos para los editores y terceros anunciantes.

Cookies utilizadas:

Necesarias.

Nombre	Descripción	Proveedor	Expiración
rc::a	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots. Esto es beneficioso para la web con el objeto de elaborar informes válidos sobre el uso de su web	google.com	Persistente
rc::c	Esta cookie se utiliza para distinguir entre humanos y bots	google.com	Sesión



Preferencias.

Nombre	Descripción	Proveedor	Expiración
ss	Necesaria para la funcionalidad del chat en la web	va.tawk.to	Sesión

Estadísticas:

Nombre	Descripción	Proveedor	Expiración
_ga	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	Google	2 años
_gat	Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones	Google	1 día
_gid	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	Google	1 día
Utm	Para analítica de la web	Google	Sesión
__hssrc	Utilizada para reconocer el navegador del visitante en su reentrada en la web	HubSpot	Sesión
__hssc	Identifica si los datos del navegador necesitan ser	HubSpot	1 día



	actualizados.		
__hstc	Establece un identificador para la sesión. Esto permite a la web obtener datos del comportamiento del visitante con propósitos estadísticos	HubSpot	1 año
_hjAbsoluteSessionInProgress	Esta cookie se utiliza para contar las veces que un sitio web ha sido visitado por diferentes visitantes. Esto se con sigue asignando un ID aleatorio al visitante, para evitar el registro doble del visitante.	Propia	1 día
_hjFirstSeen	Esta cookie se utiliza para determinar si el visitante ha visitado el sitio web con anterioridad o si se trata de u n nuevo visitante.	Propia	1 día
_hjid	Establece u n identificador para la sesión. Esto permite a la web obtener datos del comportamiento del visitante con propósitos estadísticos	Propia	1 año



_hjid	Establece un identificador para la sesión. Esto permite a la web obtener datos del comportamiento del visitante con propósitos estadísticos.	Propia	Persistente
_hjIncludedInPageviewSample	Determina si la navegación del usuario debería registrarse en un cierto lugar estadístico	Propia	1 día
_hjTLDDTest	Registra datos estadísticos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para análisis internos por el operador de la web	Propia	Sesión
hjViewportId	Establece un identificador para la sesión. Esto permite a la web obtener datos del comportamiento del visitante con propósitos estadísticos.	Propia	Sesión
Hubspotutk	Establece un identificador para la sesión. Esto permite a la web obtener datos del comportamiento del visitante con propósitos estadísticos.	Propia	1 año
pll_language	Esta cookie se utiliza para determinar el idioma preferido del visitante y configura el idioma	Propia	1 año



	correspondiente en el sitio web, si es posible		
TawkConnectionTime	Permite a la web reconocer al visitante con el objeto de optimizar la función de chat.	Propia	Sesión

Marketing:

Nombre	Descripción	Proveedor	Expiración
__ptq.gif	Envía datos a la plataforma de marketing Hubspot sobre el comportamiento y el dispositivo del visitante. Lleva un seguimiento del visitante en diferentes dispositivos y canales de marketing.	hubspot.com	Sesión

Las informaciones generadas por las cookies suelen ser transferidas y almacenadas a un servidor de Google en los EE.UU. Google cuenta como garantía para las transferencias internacionales de datos con la adhesión al Escudo de Privacidad (Privacy Shield).

¿Cómo deshabilitar o eliminar las cookies?:

Los usuarios pueden, en cualquier momento, deshabilitar o eliminar las cookies enunciadas a través de la configuración de las opciones del navegador utilizado en su dispositivo o terminal o bien desde el icono mostrado en el pie de página. Los usuarios deben tener en cuenta que, si rechaza o borra las cookies de navegación para la página web, no podremos mantener sus preferencias y algunas características del mismo no estarán operativas, por lo que no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vayan a navegar por nuestra página web tendremos que solicitarle de nuevo su



autorización para el uso de cookies.

A continuación, ofrecemos enlaces en los que el usuario encontrará información sobre cómo activar tus preferencias en los principales navegadores:

[Configuración de cookies para Google Chrome](#)

[Configuración de cookies para Mozilla Firefox](#)

[Configuración de cookies para Internet Explorer](#)

[Configuración de cookies para Safari](#)

Protección de datos.

Puede obtener más información en nuestra política de privacidad.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "J. Gatica".

Ing. José Mario Gatica
Apoderado
FIVEMASA S.A.

Mario Gatica

Apoderado