FIVEMASA, establece como ***Política de Calidad***, su compromiso con el cumplimiento con los requisitos de los clientes, ISO 9001: 2015, requisitos legales y otros requisitos que afecte a nuestros productos y o servicios. Se compromete a que esta Política sea entendida y aplicada por toda la organización, procurando en especial:

- Mantener nuestro servicio, calidad y compromiso con los plazos de nuestros clientes.
- Ampliar nuestra gama de productos, servicios y oficinas en función de las necesidades detectadas en el mercado.
- Satisfacción permanente de los requisitos del cliente, trabajando en la mejora continua del producto y del servicio prestado al mismo.
- Analizar las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés (trabajadores, clientes, proveedores y colaboradores) con objeto de integrarlas en nuestro sistema de mejora continua.
- Resolución de problemas: Trabajando en equipo seremos capaces de detectar los problemas y emprender las acciones correctivas y de mejora necesarias para erradicarlos y sentar las bases de la Mejora Continua en la organización.

La Dirección de FIVEMASA se compromete a facilitar todos los medios a su alcance para cumplir la Política y los Objetivos de Calidad marcados, así como adecuarlos a la evolución de la empresa y del mercado.

Esta política será revisada anualmente para su adecuación y mejora continua.

Ing. José Mario Gatica
Apoderado
FIVEMASA S.A.

Mario Gatica

Apoderado